

打击非法获取个人信息行为 合力斩断骚扰电话利益链

工信部等 13 部门联合整治骚扰电话

本报记者 李新胜

工信部等 13 个国家部门近日联合发布《综合整治骚扰电话专项行动方案》，决定自 2018 年 7 月起至 2019 年 12 月底，在全国范围内组织开展为期一年半的综合整治骚扰电话专项行动。

此次专项行动旨在为全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实国务院治理骚扰电话有关部署要求，充分调动社会各方力量和有利因素，综合运用法律、行政、经济和技术等多种手段，重点对商业营销类、恶意骚扰类和违法犯罪类骚扰电话进行整治，规范通信资源管理，加强源头治理，打击非法获取个人信息的行为，合力斩断骚扰电话利益链，实现商业营销类电话规范拨打、恶意骚扰和违法犯罪类电话明显减少的目标。

据悉，这 13 个部门分别是：工业和信息化部、最高人民法院、最高人民检察院、教育部、公安部、司法部、人力资源和社会保障部、住房和城乡建设部、文化和旅游部、国家卫生健康委员会、国家市场监督管理总局、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会。

强化五大重点工作

方案提出了五个方面的重点工作，首先是严控骚扰电话传播渠道，包括加强语音线路和号码资源管理、加强电话用户合同约定、全面规范营销外呼业务、全面清理各类骚扰软件。各基础电信企业要按照“谁接入谁负责”的原则，严格语音线路和“95”“96”“400”等号码资源用户资质审查，规范资源使

用，全面掌握使用主体、接入位置、资源用途、允许传送的主叫号码等信息，定期排查语音中继、互联网专线接入，杜绝违规使用线路资源的行为，严禁为非法经营、超范围经营提供线路资源和业务接入。各互联网企业要全面清理网上“呼死你”等骚扰软件和设备信息，切断相关软硬件推广、销售和使用渠道。

其次是全面提升技术防范能力。方案要求由工业和信息化部牵头，组织各地电信管理机构推动各相关单位加强技术防范能力建设，包括强化主叫号码鉴权和通话溯源、提升骚扰电话拦截能力，增强骚扰电话提醒和预警能力，增强骚扰电话综合管控能力。基础电信企业要严格规范企业客户可以使用的号段范围，严禁利用透传技术虚拟主叫号码或自行修改主叫号码，对未通过鉴权的呼叫一律进行拦截。

第三是规范重点行业商业营销行为。方案强调，由各相关主管部门牵头，加强各行业商业营销规范管理，宣贯相关法律法规，查处商家违规滥发商业类电子信息的行为，严禁在用户明确表示拒绝后仍向其拨打营销电话，对违法违规企业和从业人员依法采取监管措施或予以行政处罚。坚持“四个严格”，从源头上杜绝营销电话扰民，分别是严格规范金融类电话营销行为，严格规范售房租房电话营销行为，严格规范医疗机构、保健食品生产经营企业的电话营销行为以及规范人力资源服务、旅游等行业的电话营销行为。

第四是依法惩处违法犯罪。方案要求由公安部牵头，集中侦破一批利用电话实施诈骗、敲诈勒索、虚假广告宣传等违法犯罪案件。对明知从事违法犯罪活动，仍提供网络、技术、线路等服务的企业和人

员依法严惩。集中侦破一批侵犯公民个人信息犯罪案件。依法严厉打击各行政机关和电信、金融、医疗、教育、物业、物流、快递等重点单位工作人员非法出售或者向他人提供公民个人信息的违法犯罪行为。

最后是健全法规制度保障。方案称，此次专项行动，工业和信息化部、教育部、人力资源和社会保障部、住房和城乡建设部、文化和旅游部、国家卫生健康委员会、国家市场监督管理总局、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会等部门将依据职责，研究完善行业内电话营销管理规则，督促业内企业和机构依法规范开展电话营销业务，加大对电话扰民企业和人员惩戒力度，将违法违规行为列入相关信用记录。国家市场监督管理总局牵头，将有关企业的行政处罚、抽查检查结果、严重违法失信企业名单等信息通过国家

企业信用信息公示系统归集，记于企业名下并依法向社会公示。最高人民法院、最高人民检察院对于涉骚扰电话相关案件给予法律指导，研究提出适用法律意见。司法部配合各相关部门，推动完善相关法律规定，进一步规范电话营销行为。

建立联合惩戒机制

方案要求各相关部门首先要高度重视，落实责任。充分认识骚扰电话治理工作对于服务人民群众、维护社会稳定的重要意义，明确相关负责人、联系人及具体工作职责和工作方案，细化责任、层层落实，真抓实干、勇于担当，把行动方案落到实处，切实遏制骚扰电话蔓延态势。

其次是加强联动，务求实效。工业和信息化部需建立骚扰电话联合行动工作机制，强化部门间沟

通协作；建立多部门联合响应处理机制，查处严重电话扰民和违法犯罪类电话案件；建立联合惩戒机制，各部门对存在严重违规行为的单位和个人实施联合惩戒，使其“一处失信，处处受限”。

第三是强化宣传，引导自律。运用多种媒体渠道，及时反映行业治理成效，曝光违规企业和典型案例，提升用户防范意识，营造良好舆论环境。工业和信息化部每季度通报相关治理情况，引导行业自律，加强社会监督。

最后是畅通渠道，促进共治。方案要求电信主管部门为群众提供电话、网站、手机应用等多途径的骚扰电话举报渠道，并将群众举报线索通报各相关主管部门。各相关部门依法依规开展处置后及时反馈结果，保障群众举报“件件有处置，事事有回音”，有效调动社会力量，推进骚扰电话问题社会共治。



为了进一步加强与人大代表、政协委员的工作联络，自觉主动接受人大代表、政协委员监督，近日，湖南省芷江侗族自治县人民法院邀请 10 名市人大代表和政协委员走进芷江法院“零距离”认知法院。图为人大代表和政协委员参观警务执行指挥中心。

刘健 刘艳 / 摄

手机用户明白消费 退役军人补助提高

与生活密切相关 一批新规八月起实施

本报记者 杨轩

一批新规 8 月起落地实施，有些与人们的生活密切相关。

专利登记费等收费停征 今年 4 月 4 日召开的国务院常务会议明确，自 8 月 1 日起停征专利登记费等收费，延长专利年费减缴期限。

停征专利收费（国内部分）中的专利登记费、公告印刷费、著录事项变更费（专利代理机构、代理人委托关系的变更）、PCT（《专利合作条约》）专利申请收费（国际阶段部分）中的传送费。对符合条件的申请人，专利年费的减缴期限由自授予专利权当年起 6 年内，延长至 10 年内；对符合条件的发明专利申请，在第一次审查意见通知书答复期限届满前（已提交答复意见的除外）主动申请撤回的，允许退还 50% 的专利申请实质审查费。

两项土壤污染防治新标准实施 生态环境部、国家市场监督管理总局联合发布《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准（试行）》《土壤环境质量 建设用地土壤污染风险管控标准（试行）》，从 8 月 1 日起实施。

这两项标准的出台，对于贯彻落实“土十条”、保障农产品质量和人居环境安全具有重要意义。

生态环境部土壤环境管理司有关负责人表示，农用地标准以保护食用农产品质量安全为主要目标，创造性地提出了两条线（即筛选值和管制值）的标准修订思路。建设用地标准以人体健康为保护目标，规定了保护人体健康的建设用地土壤污染风险筛选值和管制值。

向用户推送话费账单短信 从 8 月起，手机用户会收到一条特别的短信，这是运营商主动向用户

推送的通信账单，可以清楚地告诉你每月的电话费都花在了哪里。

针对手机不明扣费、垃圾短信等问题，工信部有关负责人此前表示，已督促电信企业立即纠正错收费用行为，并要求基础电信企业从 8 月起以短信方式按月向用户主动推送通信账单信息，让用户明明白白消费。另外，针对骚扰电话问题，工信部等已开展专项行动，包括加强通信业务和资源管理、严控骚扰电话传播渠道、防止通信资源被用于营销扰民。

部分退役军人补助标准提高 退役军人事务部、财政部日前发出通知，再次提高部分退役军人和其他优抚对象等人员抚恤和生活补助标准。

从 8 月 1 日起，伤残人员（残疾军人、伤残人民警察、伤残国家机关工作人员、伤残民兵民工）残疾抚恤金标准、“三属”（烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属）定期抚恤金标准、“三红”（在乡退伍红军老战士、在乡西路军红军老战士、红军失散人员）生活补助标准，在现行基础上提高 10%，在乡老复员军人生活补助标准在现行基础上每人每年提高 1200 元，烈士老年子女生活补助标准由现行每人每月 390 元提高至 440 元。

提高后，一级因战、因公、因病残疾军人抚恤金标准分别为每人每年 80140 元、77610 元、75060 元。烈属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属定期抚恤金标准分别提高到每人每年 25440 元、21850 元和 20550 元。

进出口企业报关报检只需“一张单” 自 8 月 1 日起，全国海关实施进出口货物整合申报，企业报关、报检只需要填写一张报关单即可。这会改变企业现有的报关流程和作业模式，节省通关成本。

新版报关单对原报关、报检项目进行了大幅简化，229 个申报项目精简至 105 个，统一了国别（地区）、港口、币制等 8 个原报关、报检共有项的代码，其中 7 个采用国家标准代码或与国家标准建立对应关系。此外，74 项随附单据合并整合成了 10 项，102 项监管证件合并简化成了 64 项。

汽车生产企业承担动力电池回收主体责任 根据 8 月 1 日起施行、由工业和信息化部等七部门联合制定的新能源汽车动力电池回收利用管理暂行办法，汽车生产企业承担动力电池回收的

主体责任，相关企业在动力电池回收利用各环节履行相应责任，保障动力电池的有效利用和环保处置。坚持产品全生命周期理念，遵循环境效益、社会效益和经济效益有机统一的原则，充分发挥市场作用。

暂行办法明确，汽车生产企业应建立维修服务网络，满足新能源汽车所有人的维修需求，并依法向社会公开动力电池维修、更换等技术信息。同时，暂行办法还指出，新能源汽车售后服务机构、电池租赁等运营企业应在动力电池维修、拆卸和更换时核实新能源汽车

所有人信息，按照维修手册及贮存等技术信息要求对动力电池进行维修、拆卸和更换，规范贮存，将废旧动力电池移交至回收服务网点，不得移交其他单位或个人。

暂行办法鼓励电池生产企业与综合利用企业合作，在保证安全可控的前提下，按照先梯次利用后再生利用原则，对废旧动力电池开展多层次、多用途的合理利用，降低综合能耗，提高能源利用效率，提升综合利用水平与经济效益，并保障不可利用残余物的环保处置。

不断提高审判质效 切实维护司法公正

上半年审判执行工作运行良好

最高人民法院党组书记、院长周强日前主持召开最高人民法院党组会议，听取 2018 年上半年审判执行工作运行态势情况报告。周强强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，始终坚持以审判执行工作为中心，确保圆满完成全年办案任务，不断提高审判质效，切实维护司法公正，为经济社会高质量发展提供有力司法服务和保障。

会议指出，今年上半年，各级法院始终坚持以审判执行工作为中心，妥善应对案件持续增长态势，积极深化司法体制改革，加快推进智慧法院建设，实现了审判执行工作平稳运行、稳中向好的总体态势，审判质效进一步提升，进一步释放了改革红利、体现了改革成效，成绩来之不易。

会议要求，要紧紧围绕党和国家工作大局，更好履行维护国家政治安全、确保社会大局稳定、

促进社会公平正义、保障人民安居乐业的职责使命。要牢固树立总体国家安全观，加大对严重暴力犯罪的震慑力度，深入推进扫黑除恶专项斗争，促进增强人民群众安全感。要认真贯彻新发展理念，妥善审理各类民事商事案件，积极服务三大攻坚战，加强产权司法保护，促进建设现代化经济体系，为经济高质量发展营造良好法治环境。要牢固树立以人民为中心的发展思想，妥善审理教育、就业、医疗、社保、乡村振兴等领域涉民生案件，切实维护人民群众合法权益。

会议强调，要坚持精准攻坚、综合施策，多措并举提升执行工作质效，坚决打赢“基本解决执行难”这场硬仗。要大力推进联合信用惩戒，继续完善网络查控系统，健全网络司法拍卖制度，形成长效机制。要严格落实核心指标要求，层层压实责任，强化督查问责。要切实加

大执行指挥中心建设力度，通过充实力量、更新装备、加强信息化运用、落实值班制度等方式，确保执行工作统一管理、统一指挥、统一协调真正落到实处。

会议指出，要认真贯彻落实全面深化司法体制改革推进会精神，全面落实司法责任制，统筹推进人民法院司法体制改革配套改革。要健全完善权责统一、规范有序的司法权运行体系，破解责任不实、合力不强、监督不力、尺度不一、激励不足等难题，以综合配套改革促进司法责任制全面落实。要大力推进案件繁简分流，积极运用多层次诉讼制度体系，充分发挥特别程序、督促程序、小额诉讼程序、刑事速裁程序、简易程序的优势，盘活用好审判资源，着力破解案多人少难题。要通过同类案件适当集中管辖、专业化审判等方式，进一步提高案件审判质量和效率。

（郑义）

简讯

安徽省检察机关强化环境监督问责 消灭生态环保案办理空白和零办案

近日，安徽省召开全省检察机关生态环境保护专项检察工作会议。安徽省人民检察院检察长薛江武会议上要求，省院将办理生态环保案件纳入年度业务考核，定期分类通报各地办理生态环保案件的进展情况，工作不力的，检察长要到上级院说明情况，必要时应进行约谈。在今年年底前，安徽省每个基层院办理生态环保案件要消灭空白，不能有零办案的情况出现。

据悉，作为全国首批 13 个公益诉讼试点省份之一，安徽检察机关重点关注生态环境和资源保护领域案件，排除线索发现难、取证难、鉴定难等难题，大胆改革实践，使提起公益诉讼工作取得了明显成效。截至目前，全省共办理环境资源领域公益诉讼案件 1094 件，挽回被损毁林地和耕地 1500 多亩，督促关停和整治违法排污企业 65 家，督促清理固体废物 5500 多吨、生活垃圾 140 多万吨，有效保护了国家和社会公益事业不受损害。

（韩湘子）

永州公安打造执法监管新模式 建三级联动四位一体监管中心

湖南省永州市公安局近日全力打造一种更加科学、规范、高效的公安执法监管新模式：以案件办理“三统一”工作机制为内容，以“人、案、物、场所”为要素，以执法信息化专业化支撑，以执法监管中心建设运行为载体，率先建成了湖南首个三级联动、四位一体、实体运作的执法监管中心，率先开发应用了全市共享共用的执法监管中心平台，率先创推了“三个当场、五位一体”新型智能受立案管理工作机制，实现了监督管理模式由事后监督向全程监督转变，由被动监督向主动监督转变、由分散管理向集中管理转变、由人工管理向智能管理转变，锻造了公安执法监管的永州模式。

据悉，2017 年永州市公安机关执法办案质量综合排名湖南省第二，涉及受立案的阳光警务投诉、信访量分别较 2016 年下降了 33.72% 和 30.5%，湖南省公安厅法制总队将永州公安执法监管中心建设列为湖南全省公安法制改革示范，在全省推广。

（彭易悦）

青海“阳光警务”平台上线 群众享受更方便更快捷服务

青海省公安厅“阳光警务”平台日前正式上线运行。青海省副省长、公安厅厅长王正升出席上线仪式并讲话。他强调要坚持人民至上，进一步完善“阳光警务”平台的各项服务功能，坚持公开透明，由群众评判成效，坚持放管结合，强化后期监管。

“阳光警务”平台是青海省公安机关践行以人民为中心的发展思想，适应人民对美好生活向往的具体举措。截至目前，该平台已完成执法公开、服务办事、监督管理三个子系统，以及行政审批、便民服务、网上 110、警务信息、权责清单、办案公开、群众满意度评价、执法服务效能管理、分析研判九大功能模块的建设，涵盖了 300 余部执法依据、9 万余条公开数据、58 类 230 项行政审批服务事项、八类 43 项便民服务措施，每年可访评群众满意度 60 万人次以上，并且还同步开通了互联网门户网站、手机 APP、微信公众号等多个渠道。

（龚平）

南阳青华派出所开展禁毒宣传 提高群众识毒防毒拒毒意识

为进一步加大禁毒宣传教育力度，提高群众识毒、防毒、拒毒意识，日前，河南省南阳市公安局青华派出所漯河大队开展了禁毒宣传活动。

在活动中，社区民警郭洪波向大家认真讲解了《中华人民共和国禁毒法》等相关法律法规，使广大群众认清毒品对个人、家庭、社会的危害，了解如何识别毒品、拒绝毒品等方面知识，并向居民发放禁毒宣传资料，告诫广大居民朋友要谨慎交朋友，不要进入治安复杂的场所，要有警觉戒备意识，提高对诱惑的警惕性，采取坚决拒绝的态度，不轻易和陌生人搭讪，不接受陌生人提供的香烟和饮料及食品；出入娱乐场所，尽量少喝里面提供的饮料等。通过此次活动，辖区居民充分认识到毒品对社会造成危害的严重性，增强了禁绝毒品的决心。（张林爽）