

厦门嘉莲:创新街道服务模式的先行者

——从厦门特区街道变化看改革开放40周年

邵鲁阳 钟雅静 叶玉环
本报记者 钟瑜

阳光正好,林荫树下,摆上一副老茶盘,静静等待着往来的人们坐到茶盘前“话仙”,这是老厦门人闲暇之余都喜欢做的事情。沿街缓缓经过厦门市思明区嘉莲街道,似乎被窗外那一抹亮色所吸引,街道的房前屋后“美丽微改造”项目系上世纪八九十年代的老旧建筑“穿”上了时尚清新的“外衣”。延续着“美丽厦门共同缔造”的理念,梦工厂正在上演一部“变身记”,经过雕琢,创新社区有效推进,商圈建设有条不紊,民生保障持续提升。嘉莲街道,这片被特区精神浸润的土地不断散发着“敢拼会赢”的气息,争当新时代爱岗敬业的“创业青年”,焕发着环境美化的青春、经济发展的朝气和追求幸福生活的新活力。



明发商业广场夜景

构建创业生态 为企业提供发展动能

活跃在厦门经济特区,独特的区位优势 and 浓厚的改革氛围催生了大批具有特区改革发展创新特色的企业。记者在嘉莲街道企业的走访中,对“先试先行、敢拼会赢”的特区文化有了深刻感受。

“立足厦门25年,企业发展从小到大,从‘借船出海’三五人经营,到现在企业生产规模达到50亿元,可以说我们是改革开放以来厦门经

雨天的课外活动也不耽误。“在建设园区的时候,我们已经考虑了这样的细节,让孩子们有不受天气影响的足够安全的活动空间。”厦门市东区分区开发有限公司产品技术部经理李建安解释道。

公司成立于1984年9月,是原建设部首批在全国范围内核准审批的国家一级房地产综合开发企业,现为住宅集团的核心企业之一。自成立伊始,公司就确立了“成片开发,配套先行”的开发建设模式,率先在厦门打开了小区成片开发的第

技变革速度格外明显,中国出现了很多领先世界的新技术,这也迎来了我的第三次创业,也是又一城的转型。软件技术的积累和人才的沉淀、公司知名度和品牌规模的扩大、数据的价值发掘,这些之前所做的努力一直在为之后打基础。”又一城公司董事长、创始人蔡锦发对记者说道。从2003年就扎根于嘉莲街道的又一城,15年间,从名不见经传到蜚声业界;2011年获得中国十佳电子商务服务商;2013年得到阿里巴巴战略投资;2015年荣膺国家级

电子商务示范企业……成为全面引领新零售发展的“专业全渠道零售服务商”,帮助近万家传统零售企业、进口跨境企业、农产电商企业等,实现新零售转型升级,在业界颇具盛名。

改革开放这些年,唯一不变的就是一直在变。前面打基础,后面迈开步子跑,从传统的电子商务到新的互联网业态,到融合的商业模式,在技术创新的洪流中,科技与互联网互为依托,便利了方方面面。

“我创业20年,为零售商业发展提供了一整套商业解决方案,十年传统零售、十年电子商务。消费升级和科技创新迎来了新一轮零售革命,要再做十年线上线下的融合。我对这个趋势下的零售服务行业充满了信心,这个朝阳产业目前才刚刚开始。”蔡锦发说。

深化供给侧改革,推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合,创新引领、绿色低碳、共享经济、现代供应链等领域,已经深深进入到企业的视野。

林德叉车公司的工会主席谢家华介绍了公司在环保和资源利用等方面的经验,他说:“一方面,大家更加关注健康、生态、创新等,这表达了员工们对美好生活的向往;另一方面,企业能够在新时代创新稳健地发展。改革开放带来的变化非同凡响,个人成长空间大了,眼界也更加开阔了。作为一家外企,更加注重‘工匠精神’,注重培养技术人员的技能,通过考核和设计职业阶梯,津贴能够及时到位,我们的高级技工和主管收入是差不多的。更加注重关爱文化和企业环保,公司在厦门倡导垃圾分类之前就已经走到了前列,一直坚持‘可持续发展’文化,用精准算法,管理资源和用电,细致有效地做绿色工程。还有一项‘金点子’项目,向各岗位员工征集金点子,最高一年可以为企业节省1000万元的成本,群策群力,为企业的长期可持续发展起到了不可小视的作用。”

落户在嘉莲街道的林德(中国)

叉车有限公司是世界叉车的知名企业,1993年成立于厦门,是林德物料在亚洲的生产、销售、服务及研发基地。

制定艺术生活新方案 营造文艺新气象

中华民族5000多年文明历史所孕育的中华优秀传统文化是中国特色社会主义文化的来源。完善公共文化服务体系,深入实施文化惠民工程,丰富群众性文化活动是党的十九大中提出的解决方案。

企业文化总能在中华文化自信中找到根基,茶叶是中国老百姓再熟悉不过的饮料了。自古以来,中国茶叶随着丝绸之路被传到欧洲并逐渐风靡世界,与丝绸、瓷器等被认为是共结和平、友谊、合作的纽带。“华祥苑的茶叶常年作为钓鱼台国宾馆国礼茶及接待用茶。通过奥林匹克博览会、上海世博会、东方茶文化巡回展等活动不断地推动中国茶文化发展,在传播中国茶文化之路上我们一直不曾懈怠。在‘一带一路’的倡议下,新茶路也在搭建和积极筹备中。金砖会晤期间,与会元首夫人相约茶叙,是在华祥苑的儒士馆举行的,在茶叙中墨西哥总统夫人及其姐姐对华祥苑庄园茶极为青睐,在现场留下联系方式表示要将庄园茶带进墨西哥。这是中国茶文化的源远流长,既能展示闽南文化的精神,也能将中国大国的文化外交带上世界舞台。”华祥苑总经理肖文华无不自豪地说。

而闽南文化更是中华文化的精华沉淀,嘉莲街道对于闽南文化传承亦随处可见。深巷古厝,闽南红砖那特有的色泽和材质与岁月风浸润的幽邃厚重交相呼应。红砖是闽南建筑文化的凝固载体,它已经融入到人们的生活中。嘉莲街道的“闽南红砖雕”特色文创项目,通过传承闽南红砖雕艺术,让残障学员能够学有所成,增加收入,同时让闽南传统文化及闽南红砖雕手工技艺得以继续传承并发扬光大。“爱心公益老师组成‘文创残联团队’带领学员走上以‘闽南红砖雕’‘公共艺术’‘植物扎染’等文创项目为推手的‘文创奔小康’市场化道路,实现了中心培训工

作‘内训技能、外训技能’的实质性飞跃。”嘉莲街道负责人对残疾人研究中心的活动充满着自信。

“街道的‘草根艺术节’是另一个基层文化活动。众多具有一技之长的‘草根’被发现,不论是合唱、器乐、莆仙戏、越剧还是客家汉乐,‘文艺达人’们都拿捏得当,有板有眼。”街道负责人介绍说。艺术节聚焦居民生活文化,搭建“舞动嘉莲”“活力嘉莲”的独特舞台,温馨的文化惠民模式,使得市民群众在参与志愿服务中不断地服务他人、提升自我,在草根群众文化大舞台中获取更多的幸福感和获得感。

社区文化建设多元化和国际化,正如党的十九大报告中提出的要发展面向现代化、面向世界、面向未来的民族的科学的大众的社会主义文化。为进一步促进社区教育创新、提升社区教育内涵、实现新形势下社区教育的新发展,嘉莲街道在所辖十个社区全面开展社区“一品多特”创建活动,旨在打造提升一批优势突出、亮点凸显、有影响力的社区教育品牌和特色做法,提升社区建设和为民服务的整体水平,提高社区居民的满意度和幸福感。如莲花五村社区的“书香苑 品味文化”、盈翠社区“盈翠书画苑”、莲秀社区“德润少年 花开莲秀”、莲花北社区“福乐莲北 援心共力”和福和社区“新市民文化沙龙”等。

构建先发优势 为民服务有新招

位于莲坂西小区综合楼的“爱心超市”内商品排列整齐划一、琳琅满目。货品齐全的商品均来自社会各界力量和热心人士的爱心捐赠,这些无偿捐赠的物品“统一标识、统一管理、统一配送”,让社区内的低保户有尊严地接受捐助,也让捐赠成为一种持续性的习惯。

2004年,嘉莲街道在全国首创“爱心超市”,本着“让困难群众有尊严地接受捐赠”的宗旨。现今,已从原本单纯的物质帮扶拓展提升为集物质帮扶、服务帮扶和精神陪护三位一体的3D“爱心超市”,开创了扶贫济困新模式。街道负责人表示:“扶贫公益事业是保障和改善民生、促进社会和谐崇高



林德叉车公司开展环保宣传活动。

事业。”

在“友邻中心”,独具特色的图书馆和科普体验馆是周末孩子们的乐园,近千平方米的健身区和公益4点半课堂,是上班族和老人们锻炼与学习的好去处。该中心是由嘉莲街道办事处主办的家庭综合服务中心,倡导“走出家门就是友邻”的理念。同时,这里还特设了社区风采展厅,供企业创新产品展示、居民收藏交流和达人切磋技艺。

居民寓情其间,欣赏集邮达人的藏品,聆听邮票背后的红色故事,一睹折纸高人的娴熟技艺,融入斑斓的折纸世界;展示自身特长,拿起手中毛笔,挥洒出一幅幅作品与大家一起分享。

社区书院不乏有专业的力量,名师名家讲堂、书法、读书、声乐、瑜伽健身等课程,让爱心嘉莲更富书香气息和健康正能量;辖区居民议事平台,让社区事务协商更民主;龙山文创园的文创企业则发挥创意特长参与志愿服务,带来时尚文创风;嘉莲司法所开办“友家法律讲堂”,为企业居民提供法律服务……生动诠释了“美丽厦门 共同缔造”带来的强大活力。

人民是历史的创造者,人民是改革和发展成果的享有者。嘉莲街道不断创新治理机制、创优服务品牌,构建以社区为平台、社会组织为载体、专业社工人才为支撑的社区治理格局。加快发展优质高效的民生服务,“体制搭好、机制建好、环境做好、条件配好”,嘉莲街道已跻身国家安全社区行列,2017年获评“全国社区教育示范街道”。

一滴水可以反映出太阳的光辉,一个地方可以体现一个国家的风貌。嘉莲街道的发展,是中国40年改革开放的一个重要历史缩影。位于经济特区,因改革开放而生,因改革开放而兴,因改革开放而强。如何才能让中国特色社会主义更有说服力?除了深化改革开放外,别无他途。争当开拓者、实干家,为发展打开新空间。四通八达的交通网、优美的居住环境就在眼前,争当“创业”先锋,幸福感、获得感、安全感要靠奋斗去争取和获得。

街道上的“话仙”声依旧不绝于耳,企业里奔忙工作的员工们仍然孜孜不倦;接送孩子们放学的爷爷奶奶们,牵着孙儿的手,祖孙响铃般的笑声穿梭在巷子中,同时又生怕吵到正在埋头雕刻红砖的艺术家们。撮一口清茶,聆听着闽南古风古韵,静静品味着这一份美好时代的馈赠。

厦门市思明区 嘉莲街道简介

嘉莲街道成立于2000年12月28日,地处厦门岛的几何中心,辖区总面积为4.48平方公里,人口12.47万人,下辖十个社区。

街道以建设“创新、效益、爱心、平安、幸福的美丽嘉莲”为目标,创新创优创先,提标提速提效,经济、党建和社会各项事业快速协调发展。

街道首创“爱心超市”扶贫济困新模式,荣获第三届“中国地方政府创新奖”;蝉联三届“全国文明城市”;先后获评“全国和谐社区建设示范街道”“全国群众体育先进单位”“全国科教进社区先进街道”“全国巾帼文明岗”“全国社区教育示范街道”“福建省先进基层党组织”“福建省创先争优先进基层党组织”“福建省五一劳动奖状”等国家、省级荣誉称号20多项。2017年度,街道财政总收入达33.07亿元,实现了高基数上的高增长;完成百个“美丽微改造”项目,有效改善了房前屋后人居环境;成功跻身“国际安全社区”,切实提升了居民归属感和幸福感。



金砖国家会议期间,九位国家元首夫人齐聚华祥苑儒士馆参加茶叙。

济特区翻天覆地变化的参与者和见证者。立足我国改革开放的前沿阵地,改革的春风也让我们企业有了更大的发展空间。”中铁二十二局集团第三工程有限公司执行董事、党委书记邹德松在接受采访时感慨道。公司成立于1993年,是上世纪90年代中国铁建在五个特区培育的“五小龙”之一。

在嘉莲街道这片热土上,抓住机遇、用好机遇的企业比比皆是,这也正是得益于嘉莲街道构建的良好创新创业生态。

创新是企业走向未来的不竭动力。邹德松说:“技术的进步直接带来的是效率的大幅度提高,使交通更加便捷,信息传输更加快速,设备机械化、自动化程度大幅提高。国产设备技术扎实,建筑工程攻坚克难的水平得以提高,工程品质有保障。人们不仅追求好的质量,也更加注重品质生活。”

人民对于美好生活的向往,亦是企业奋斗的目标。莲花新村有一所采用新加坡理念设计的幼儿园,出自厦门市东区分区开发有限公司之“手”,历经30多年,不仅坚固实用,而且设计风格也不过时,即使是下

一炮。也正在彼时,莲花新村平地而起,成就了一片繁华风致的商圈旺地,白天车水马龙、琳琅满目,晚上霓虹丹霞、流光溢彩,无愧于“鹭岛明珠”之美名。

“目前公司的大部分中层干部、项目经理、技术骨干都是在各个项目中摸爬滚打历练出来的。东区分公司的发展,是改革开放的典型事例。从那时候吃苦耐劳的一代,到现在更加精益求精的一代,特区的建设者们一直追赶着变化。”东区分公司综合部副经理邱刚强说道。东区分公司就莲花新村,莲花新村铸就了“莲花”品牌,“莲花”告诉厦门有个“东区”,而“东区”将在九州大地再铸“莲花”辉煌。

注重高素质高科技 打造持续竞争力

2016年,由马云提出的“新零售”概念迅速在零售领域传播开来时,各种解读不绝于耳。作为目前国内新零售服务领域的创新代表企业,厦门又一城科技有限公司则早已开始探索和实践新零售业态。

“2013年到2018年这五年,科